

Hur du startar om ("resetar") TV, internet och telefoni.

KORTA INSTRUKTIONEN

Stäng av router.

Dra ur strömkabel till fiberbox, router och TV-box.

Ha tålmod och vänta 3 minuter så all ström försvinner ur enheterna.

Sätt i strömkablarna igen.

Hjälper inte detta så gå igenom "**LÅNGA INSTRUKTIONEN**" nedan.

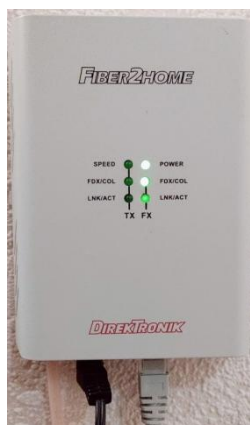
LÅNGA INSTRUKTIONEN



"Trollerilåda" nr 1 – även kallad fiberbox. Kan se olika ut!

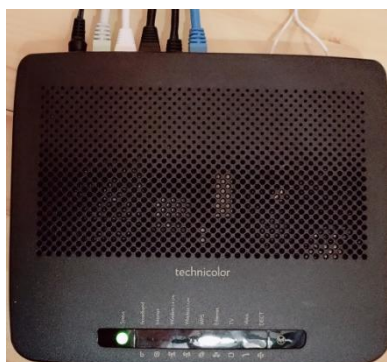
Här kommer fiberkabeln in till fastigheten.

Båda raderna ska lysa, "lamporna" längst ned blinkar och indikerar då att kommunikationen är OK.



Om "lamporna" i vänster rad inte lyser är det problem med kommunikationen hemma hos dig. Syns på bilden!

Om "lamporna" i höger rad inte lyser är det problem med kommunikationen utifrån. Syns ej på bilden!



"Trollerilåda" nr 2 – även kallad **Router**. Kan se olika ut.



"Trollerilåda" nr 3 – även kallad **TV-box**. Kan se olika ut.



Fast telefoni. Svarta reglaget ska stå på **VOIP**. För intresserade står VOIP för Voice Over IP. IP står för InternetProtocol.

När du ska starta om "reseta" internet och telefoni stänger du av "trollerilåda" nr 2 (routern) med strömbrytaren.

Dra sedan ur strömkabeln till:

"Trollerilåda" nr 1 – även kallad Fiberbox

"Trollerilåda" nr 2 – även kallad Router

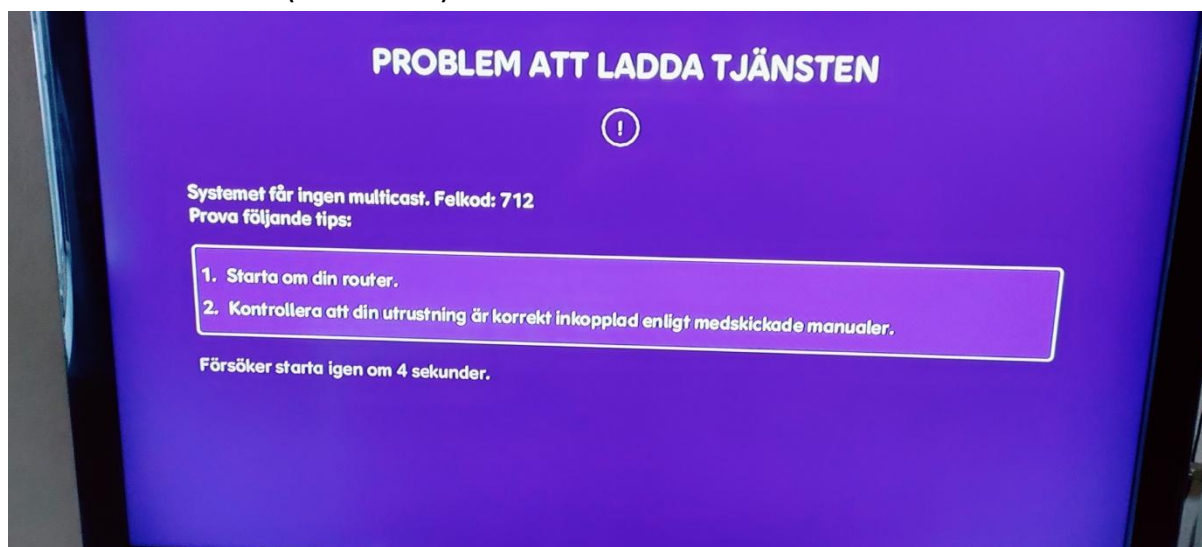
"Trollerilåda" nr 3 – även kallad TV-box

Nu ska du ha tålmod och vänta 3 minuter så all ström töms ur enheterna.

Sätt i strömkabeln i "Trollerilåda" nr 1, 2 och 3.

Slå på strömbrytaren till "trollerilåda" nr 2 (routern).

Om bilden nedan visas på din TV testas du först med att dra ur strömkabeln till "Trollerilåda" nr 3 (TV-boxen). Vänta 1 minut och sätt tillbaka strömkabeln.



Hjälper inte detta ska du ringa till Telia, telefon 020-20 20 70

vardagar: 08 00 – 19 00

lördagar: 09 00 – 17 00